



ClimaPrecio

/ Garbinet, 30 – 03012 – Alicante
Teléfonos: 647 624 636 – 966 11 11 93 – www.climaprecio.es

Alicante a 18 de marzo de 2020

SITUACIÓN DE EMERGENCIA DE SALÚD PÚBLICA OCASIONADA POR EL SARS-CoV-2

Estimado cliente,

Dada la situación excepcional de carácter grave en la que nos encontramos en casi todo el mundo, queremos informaros que estamos siguiendo a rajatabla absolutamente todas las indicaciones de las autoridades sanitarias. Fuimos la primera empresa del sector en comunicar que estábamos ya tomando las medidas oportunas para evitar la posible propagación del virus, así como desde el primer momento estábamos tomando medidas para evitar impactos negativos en el servicio que nuestra empresa brinda a todos nuestros clientes.

Hemos habilitado a todo nuestro equipo los medios necesarios para que puedan trabajar desde sus domicilios. La parte de logística de nuestro equipo trabaja con total normalidad en nuestros almacenes siguiendo unas normas internas estrictas en materia de bioseguridad.

Nuestra tienda física permanecerá cerrada al público mientras el Estado de Alarma continúe tal y como especifica el Real Decreto 463/2020 del 14 de marzo. Es por ello por lo que tenemos habilitados varios canales de contacto y asesoramiento personalizado tales como:

- Teléfonos: 966 11 11 93 y 647 624 636
- A través de WhatsApp en el 647 624 636
- Por email en cualquiera de los buzones: info@climaprecio.es y pedidos@climaprecio.es

Queremos comunicar que haremos todo lo posible para mantener un servicio óptimo de atención al cliente y de logística. A pesar de todos nuestros esfuerzos es posible que existan retrasos y falta de información en los procesos de entrega de las mercancías. Aún así, toda la información respecto a los envíos siempre podrán consultarla directamente vía telefónica con nosotros. Siempre le daremos la última información detallada.

Por último, recordar que en ClimaPrecio, el negocio NO es lo primero y evidentemente tendremos un descenso considerable en las ventas pero nuestra prioridad no es esto actualmente. Nuestra prioridad es que cuidéis de vuestras familias. El esfuerzo global será clave para acelerar la recuperación de todo el sistema de bienestar.

Queremos agradecer a todos los proveedores, distribuidores y clientes por la comprensión de la situación, así como la confianza depositada en nosotros durante estos días. Esperamos una comprensión global del asunto y una vez superado este pequeño bache en el camino volveremos a seguir siendo los líderes en atención al cliente y en la rapidez que siempre nos ha caracterizado.

Firmado: Javier Iván
Director Comercial